



Formation : Métiers du pressing

PROFCLEAN Technologie & entretien des textiles

Objectifs de la formation

- ❖ Exercer des emplois dans les entreprises artisanales et industrielles de pressing.
- ❖ Planifier, organiser et piloter l'ensemble des secteurs de production dans un pressing / Blanchisserie, de la réception à l'expédition du linge.
- ❖ Développer ou faire connaître les savoirs et savoir-faire relatifs à la profession.
- ❖ Devenir dirigeant, être son propre patron de pressing, le métier d'avenir.

Contenu pédagogique :

Module 1 : PRESENTATION DE LA PROFESSION ()

- ✓ Regard sur le métier
- ✓ Aspect économique

Module 2 : LA RECEPTION ()

- Accueil du client :
 - ✓ La psychologie du client : Accueil de la clientèle - Respecter les règles de politesse - Appliquer les techniques de communication
 - ✓ Méthode de réception du vêtement : pliage, poches, tâches
 - ✓ Optimisation de la relation commerciale : vente de produits annexes

- PROFCLEAN
- Les enjeux de la réception
 - Fidéliser la clientèle
 - L'art de restituer au client
 - Maîtriser ses coûts d'exploitation
 - Étude de rentabilité
 - Organisation du travail
 - Démarche qualité
 - Contrôle des articles
 - Enregistrement
 - Conseil et réserve
 - Délais de livraison
 - Prestations de service

- ❖ Maîtrise de l'outil informatique :
 - Présentation du logiciel CLEAN.NET
 - Utilisation des différentes fonctions

Module 3 : CONNAISSANCE DES TEXTILES ()

- Identification et composition des fibres
- Identification des tissus simples et spéciaux
- Les apprêts mécaniques et chimiques
- Comportement à l'entretien
- Les codes d'entretien
- Triage des articles en vue de leur traitement.

Module 4 : PRETRAITEMENT ET DETACHAGE ()

- § Connaissance des taches : Classification et composition des salissures et des taches
- § Connaissance des produits et des accessoires de détachage
- § Connaissance des procédés de détachage (Quel produit utiliser et comment ?)
 - Triage
 - Choix du nettoyage à sec ou lavage à l'eau
 - La limite du nettoyage : Fibres fragiles (Soie, Lin etc.)
 - Gestion du litige

Module 5 : LES SYSTEMES DE NETTOYAGE ()

Pressing : La nouvelle réglementation et la nouvelle génération

- Quels solvants aujourd'hui ? Pressing et les alternatifs : Aqua nettoyage - kwl – D5 - ...
- Présentation et le principe de fonctionnement du nettoyage à sec
- Principe de fonctionnement du nettoyage à l'eau
- Etude des circuits et la bonne conduite d'une machine de nettoyage à sec
- Les produits et additifs
- Le triage
- Modes opératoires et réalisation des différents cycles (Composition des cycles)
- Maintenance de 1er niveau

Module 6 : TECHNIQUES DE REPASSAGE ET DE FINITION ()

- § La technique de repassage d'une veste
- § La technique de repassage d'un pantalon
- § La technique de repassage d'une chemise
 - **La remise en forme des articles**
 - Le matériel de finition existant
 - La table de finition et son ergonomie
 - Les mannequins de finition
 - Techniques et gestuelles de repassage sur table
 - Rendements en finition en fonction du matériel et de la prestation.

Module 7 : L'ORGANISATION DANS LE PRESSING ()

✓ **Faire connaître les savoirs et savoir-faire relatifs à la profession :**

- CONDITIONS GENERALES DES PRESTATIONS
- LIMITE DE RESPONSABILITÉ EN ACCORD AVEC LES ENGAGEMENTS SIGNES PAR LA PROFESSION
- LES NORMES ET LES ARRETS
- de nouveaux réflexes pour préserver l'environnement
- Offrir des fiches métiers pour chaque poste de travail : « PROFCLEAN ECO-GUIDE / ECO-GESTES »

PROFCLEAN

Informations complémentaires

Public admissible :	Tout public
Durée de formation :	3 Jours / 1 Mois (jours consécutifs / non consécutifs)
Formation diplomate :	Non
Niveau requis :	sans niveau spécifique
Conditions d'admission :	Aucunes
Débouchés :	♣ Attestation de formation / Attestation Stage
Domaine de formation :	Gestion et entretien Textile
Lieu de formation :	inter entreprise (Dans notre local) / intra-entreprise (Dans votre pressing)

PROFCLEAN MAROC - 2019
FORMATIONS ET PRESSING SOLUTIONS
<https://formationpressing.profclean.ma/index.html>
WWW.PROFCLEAN.MA

' Le premier réseau Marocain pour renforcer et valoriser l'offre formative dans le secteur des pressings et des blanchisseries.'

En mission pour la propreté